УТВЕРЖДАЮ

Сакказов Р.С.

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации или руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

26.01.2024

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МБУ ДО «Дом юных техников Грозненского муниципального района» на 2024 год.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1.	Расширить спектр и качество предоставления услуг дополнительного образования. Информировать участников образовательной деятельности об услугах ДО в школе , о плане	1.Расширение спектра и качества предоставления услуг дополнительного образования. 2. Информирование участников	29.01.2024г.	Зам.директора по УМР Бугаева Зулпа Докухажиевна		

	мероприятий на реализацию ДО в школе.	образовательной деятельности об услугах ДО в школе , о плане мероприятий направленных на реализацию ДО в школе.				
	IV. Доброжелательность, вежливость работников					
2.	Удовлетворить доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и др.	Доведение до уровня 100% удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и др.	30.01.2024г.	Зам.директора по УМР Бугаева Зулпа Докухажиевна		
	Удовлетворить доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Доведение до уровня 100% удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.				
	Удовлетворить доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений,	Доведение до уровня 100% удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг за счет				

	записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	проведения мероприятий по популяризации их использования (форма обратной связи, раздел «Часто задаваемые вопросы», электронная почта и т.п.) Проведение информационно-методической работы с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте образовательной организации, использования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.				
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
3.	Рекомендовать получателям услуг организацию родственникам и знакомым	Рассмотрение возможности систематического получения обратной связи от получателей услуг и выполнения их рекомендаций с целью увеличения количества получателей услуг, готовых рекомендовать деятельность образовательной организации родственникам и знакомым, а также повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в образовательной	31.01.2024г.	Зам.директора по УМР Бугаева Зулпа Докухажиевна		

		организации.				
	Удовлетворить получателей услуг графиком работы организации.	Нанести обозначения и указатели на кабинеты образовательной организации дополнительного образования, размещенные в зданиях школ; - указать наименования программ и график проведения занятий по программам дополнительного образования на стендах у кабинетов, в которых реализуются образовательные программы.				
	Удовлетворить получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации.	Разместить контактные данные организации дополнительного образования для связи с законными представителями получателей услуг.				